



勞動部勞動力發展署
雲嘉南分署

115 年度雲嘉南區域運籌人力資源整合服務計畫

諮詢輔導服務介紹



勞動部勞動力發展署
雲嘉南分署

主辦單位：勞動部勞動力發展署雲嘉南分署

承辦單位：德鍵企業有限公司



中華民國一一五年一月



目錄

壹、緣起	- 1 -
貳、服務責任分工架構	- 1 -
參、諮詢輔導服務作業規範目的	- 1 -
肆、諮詢輔導服務作業說明	- 2 -
一、服務對象	- 2 -
二、提供實地輔導服務	- 2 -
三、諮詢輔導服務流程圖	- 2 -

壹、緣起

由勞動部勞動力發展署雲嘉南分署委託辦理，德鍵企業有限公司承辦之「115 年度雲嘉南區域運籌人力資源整合服務計畫」，為整合轄區各項人才培育資源，冀望透過雲嘉南區人力資源交流平台，以「一次到位」及「單一窗口」的服務概念，提供轄區組織團體有關諮詢輔導、專業講座、意見交流、人才培育資源搜尋及產業趨勢調查與職能發展等服務，冀望藉此平台運作鏈結轄區產、官、學、研及人資協會等組織團體，進而擴大區域聯盟之運作與服務面向，並帶動區域產業及勞動力整體發展。

貳、服務責任分工架構

單位	職責
勞動力發展署雲嘉南分署	主辦單位，負責督導及查核本服務執行情況
德鍵企業有限公司	承辦單位，負責本服務的執行與管控
輔導顧問	由承辦單位召集產官學專家學者組成，負責企業單位及各組織團體的輔導服務
專員	由承辦單位派任所屬人員擔任執行，負責輔導服務之相關聯繫與行政工作

參、諮詢輔導服務作業規範目的

為協助轄區企業單位與各組織團體進行轉型及升級，除提供整合式諮詢服務外，並召集產、官、學、研專家學者成立輔導顧問團，藉由輔導顧問團進場實地輔導服務，協助受輔導單位進行轉型與升級，並適時轉介申請分署及其他政府相關資源，冀望藉此多元輔導服務，拓展本分署服務網絡，藉以協助提昇單位人力資本及產業競爭力。

肆、諮詢輔導服務作業說明

一、服務對象

雲林、嘉義縣市及臺南地區具輔導服務需求之各組織團體，另為使更多單位能享有政府之資源，首次申請之新單位會列為優先輔導對象。

二、提供實地輔導服務

(一)申請時數與受理期間

1. 輔導服務時數以輔導顧問診斷建議次數為主，當年度單位可依需求提出申請進行實地或視訊輔導服務。

2. 輔導次數：每家以 4 次為原則，每次輔導上限以 3 小時為原則。

3. 輔導服務費用：**完全免費**。

4. 輔導服務時程：自 115 年 1 月起至 115 年 10 月 31 日止。

5. 申請輔導時間：自 115 年 1 月起至 115 年 10 月 31 日止，經費用罄即不再受理。

6. 申請方式：申請方式：以電話、傳真、書面、電子郵件、本網站輔導專區及 LINE@圖文選單提出輔導服務申請。

7. 服務窗口：德鍵企業有限公司：06-2200088#50-56。

8. 申請輔導服務應備文件：輔導服務申請表。

9. 輔導範圍：

- **組織營運、轉型、技術升級**：企業競爭分析、組織營運與轉型、創業輔導與陪伴、品牌行銷策略、生產管理與製程改善、技術升級與改善、ERP 管理系統導入與優化、財務成本管理、建置標準作業程序。
- **企業人才培育與培育系統**：教育訓練規劃、人才培育體系建置、人才管理與發展策略、企業關鍵職位人才培育、人才評量方法與機制訂定、人才管理成效衡量。
- **職能分析與員工職涯發展**：企業職能發展與應用、職務說明書建置、職能落差分析、招募與人才留任、勞動法令、職業安全衛生相關法令、績效管理與獎懲制度。

- 人才培育單位職能導向課程及應用：職能導向課程發展及應用、職能模型建置、課程訓練地圖規劃。
- 政府產業發展相關議題輔導：政府資源應用、企業永續經營(ESG)、數位轉型相關、自動化與智慧製造、人工智慧(AI)、資訊安全相關。
- 其他需求_____

三、提供實地輔導服務





輔導服務申請表

輔導案號：B115CD

聯絡 資訊	*姓名：		*職稱：		*E-mail：	
	*電話：		*手機：		傳真：	
公司 資料	*單位名稱：					
	*單位地址：					
	單位統編：		*員工人數： <input type="checkbox"/> 50 人以下 <input type="checkbox"/> 51-100 人 <input type="checkbox"/> 101 人-200 人 <input type="checkbox"/> 201 人以上			
主要 產品						
產業別	<input type="checkbox"/> 01. 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 02. 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 03. 製造業：_____（請填寫產業別） <input type="checkbox"/> 04. 電力及燃氣供應業 <input type="checkbox"/> 05. 用水供應及污染整治業 <input type="checkbox"/> 06. 營建工程業 <input type="checkbox"/> 07. 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 08. 運輸及倉儲業 <input type="checkbox"/> 09. 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 10. 出版、影音製作、傳播及資訊服務業 <input type="checkbox"/> 11. 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 12. 不動產業 <input type="checkbox"/> 13. 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 14. 支援服務業 <input type="checkbox"/> 15. 公共行政及國防；強制性社會安全 <input type="checkbox"/> 16. 教育業 <input type="checkbox"/> 17. 醫療保健及社會工作服務業 <input type="checkbox"/> 18. 藝術、娛樂及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 19. 其它服務業：_____					
輔導 需求 面項	1. 組織營運、轉型、技術升級： <input type="checkbox"/> 企業競爭分析 <input type="checkbox"/> 組織營運與轉型 <input type="checkbox"/> 創業輔導與陪伴 <input type="checkbox"/> 品牌行銷策略 <input type="checkbox"/> 生產管理與製程改善 <input type="checkbox"/> 技術升級與改善 <input type="checkbox"/> ERP 管理系統導入與優化 <input type="checkbox"/> 財務成本管理 <input type="checkbox"/> 建置標準作業程序 2. 企業人才培育與培育系統： <input type="checkbox"/> 教育訓練規劃 <input type="checkbox"/> 人才培育體系建置 <input type="checkbox"/> 人才管理與發展策略 <input type="checkbox"/> 企業關鍵職位人才培育 <input type="checkbox"/> 人才評量方法與機制訂定 <input type="checkbox"/> 人才管理成效衡量 3. 職能分析與員工職涯發展： <input type="checkbox"/> 企業職能發展與應用 <input type="checkbox"/> 職務說明書建置 <input type="checkbox"/> 職能落差分析 <input type="checkbox"/> 招募與人才留任 <input type="checkbox"/> 勞動法令 <input type="checkbox"/> 職業安全衛生相關法令 <input type="checkbox"/> 績效管理與獎懲制度 4. 人才培育單位職能導向課程及應用： <input type="checkbox"/> 職能導向課程發展及應用 <input type="checkbox"/> 職能模型建置 <input type="checkbox"/> 課程訓練地圖規劃 5. 政府產業發展相關議題輔導： <input type="checkbox"/> 政府資源應用 <input type="checkbox"/> 企業永續經營(ESG) <input type="checkbox"/> 數位轉型相關 <input type="checkbox"/> 自動化與智慧製造 <input type="checkbox"/> 人工智慧(AI) <input type="checkbox"/> 資訊安全相關 6. 其他需求_____					
輔導需求 (詳述)						
貴公司 想申請 或了解 的計畫	教育 訓練 補助	<input type="checkbox"/> 小型企業人力提升計畫 <input type="checkbox"/> 企業人力資源提升計畫 <input type="checkbox"/> 充電起飛計畫-補助在職勞工及自營作業者參訓 <input type="checkbox"/> 充電起飛計畫-協助事業單位辦理在職訓練 <input type="checkbox"/> 充電再出發訓練計畫 <input type="checkbox"/> 減班休息勞工再充電計畫 <input type="checkbox"/> 在職中高齡者及高齡者穩定就業訓練補助實施計畫 <input type="checkbox"/> 中高齡者退休後再就業準備訓練補助實施計畫 <input type="checkbox"/> 產業人才投資方案(企業包班)				
	青年 職業 訓練	<input type="checkbox"/> 青年就業旗艦計畫(15-29 歲青年) <input type="checkbox"/> 大專青年預聘計畫(大四生) <input type="checkbox"/> 雙軌訓練旗艦計畫-產學攜手合作計畫 2.0				
	就業 服務 資源	<input type="checkbox"/> 職場學習再適應計畫 <input type="checkbox"/> 僱用獎助(含失業中高齡者及高齡者僱用獎助) <input type="checkbox"/> 新住民僱用獎助 <input type="checkbox"/> 婦女再就業計畫 <input type="checkbox"/> 職場支持輔導費 <input type="checkbox"/> 繼續僱用高齡者補助計畫 <input type="checkbox"/> 中高齡者退休後再就業準備協助措施補助計畫 <input type="checkbox"/> 僱用退休中高齡及高齡者傳承專業技術及經驗補助 <input type="checkbox"/> 職務再設計 <input type="checkbox"/> 大量解僱再僱獎勵 <input type="checkbox"/> 僱用安定措施 <input type="checkbox"/> 勞工就業通計畫 <input type="checkbox"/> 現場徵才活動				
	產學 合作 計畫	<input type="checkbox"/> 產學訓合作訓練計畫 <input type="checkbox"/> 產訓合作職前訓練(產業與分署合作) <input type="checkbox"/> 委託辦理失業業者職前訓練計畫 <input type="checkbox"/> 推動事業單位辦理職前培訓計畫(產業與訓練單位合訓) <input type="checkbox"/> 補助大專校院辦理就業學程計畫(大三、四生)				
	其他 計畫	<input type="checkbox"/> 區域運籌人力資源整合服務計畫 <input type="checkbox"/> 人才發展品質管理系統 TTQS 輔導/評核 <input type="checkbox"/> 職能導向課程品質(iCAP)認證課程 <input type="checkbox"/> 多元就業開發方案 <input type="checkbox"/> 培力就業計畫 <input type="checkbox"/> 工作生活平衡補助計畫 <input type="checkbox"/> 微型創業鳳凰計畫				
本人允許此個資做為德鍵企業依個資法規定蒐集與利用；本計畫執行必需、統計、分析、邀請、通知相關訊息及日後不定期推廣活動使用，如同意提供上述欄位內之個資使用，請於右方欄位簽名_____						