

常見問題：

Q1：申請諮詢輔導服務是否需支付費用

諮詢輔導的顧問服務費用，皆由雲嘉南分署計畫支應，各組織團體不須負擔任何費用。

Q2：諮詢輔導服務申請規範

1. 服務對象：合法登記之雲嘉南轄區各組織團體

2. 申請時數與受理期間：

- (1) 每家以 4 次為原則，每次輔導上限以 3 小時為原則。
- (2) 申請輔導時間：自 1 月起至 10 月 31 日止，當年度經費用罄即不再受理。
- (3) 輔導服務時程：自 1 月起至 10 月 31 日止

3. 申請方式：

(1) 註冊會員，線上申請

至勞動力資源網=>諮詢輔導服務專區-填寫諮詢輔導服務申請表

<https://workforce.wda.gov.tw/index.php/Counseling> (需先註冊會員)

(2) Google 表單，線上申請

這裡申請→<https://reurl.cc/85x9K4>

(2) 來電申請

聯絡人：林小姐、陳小姐、黃小姐

聯絡電話：06-2200088#56(林小姐)、#55(陳小姐)、#50(黃小姐)

E-mail：hua@derjian-talent.com.tw (陳小姐)

Line 官方帳號：[@srn8978k](https://line.me/ti/p/@srn8978k)



Q3：每次諮詢輔導的間隔時程需多久

諮詢輔導之時程安排原則，基本上 2-3 週一次，至多不可超過 1 個月。

Q4：諮詢輔導有哪些服務項目

輔導顧問主要提供之服務範圍為以下五大領域，為協助轄區企業接軌全球產業發展趨勢，運籌計畫集結多位 ESG 與 AI 專業領域顧問，歡迎踴躍提出您的需求，我們將會客製化安排最適合您的顧問，讓雲嘉南分署當你的神隊友！

- 組織營運、轉型、技術升級：企業競爭分析、組織營運與轉型、創業輔導與陪伴、品牌行銷策略、生產管理與製程改善、技術升級與改善、ERP 管理系統導入與優化、財務成本管理、建置標準作業程序。
- 企業人才培育與培育系統：教育訓練規劃、人才培育體系建置、人才管理與發展策略、企業關鍵職位人才培育、人才評量方法與機制訂定、人才管理成效衡量。
- 職能分析與員工職涯發展：企業職能發展與應用、職務說明書建置、職能落差分析、招募與人才留任、勞動法令、職業安全衛生相關法令、績效管理與獎懲制度。
- 人才培育單位職能導向課程及應用：職能導向課程發展及應用、職能模型建置、課程訓練地圖規劃。
- 政府產業發展相關議題輔導：政府資源應用、企業永續經營(ESG)、數位轉型相關、自動化與智慧製造、人工智慧(AI)、資訊安全相關。
- 其他需求_____

若輔導需求不在以上範圍內也歡迎提出申請。