



勞動部勞動力發展署
雲嘉南分署

114 年度雲嘉南區域運籌人力資源整合服務計畫

諮詢輔導服務介紹



勞動部勞動力發展署
雲嘉南分署

主辦單位：勞動部勞動力發展署雲嘉南分署

承辦單位：德鍵企業有限公司



中華民國一一四年一月



目錄

壹、緣起	- 1 -
貳、服務責任分工架構	- 1 -
參、諮詢輔導服務作業規範目的	- 1 -
肆、諮詢輔導服務作業說明	- 2 -
一、服務對象	- 2 -
二、提供實地輔導服務	- 2 -
三、諮詢輔導服務流程圖	- 2 -



壹、緣起

由勞動部勞動力發展署雲嘉南分署委託辦理，德鍵企業有限公司承辦之「114 年度雲嘉南區域運籌人力資源整合服務計畫」，為整合轄區各項人才培育資源，冀望透過雲嘉南區人力資源交流平台，以「一次到位」及「單一窗口」的服務概念，提供轄區組織團體有關諮詢輔導、專業講座、意見交流、人才培育資源搜尋及產業趨勢調查與職能發展等服務，冀望藉此平台運作鏈結轄區產、官、學、研及人資協會等組織團體，進而擴大區域聯盟之運作與服務面向，並帶動區域產業及勞動力整體發展。

貳、服務責任分工架構

單位	職責
勞動力發展署雲嘉南分署	主辦單位，負責督導及查核本服務執行情況
德鍵企業有限公司	承辦單位，負責本服務的執行與管控
輔導顧問	由承辦單位召集產官學專家學者組成，負責企業單位及各組織團體的輔導服務
專員	由承辦單位派任所屬人員擔任執行，負責輔導服務之相關聯繫與行政工作

參、諮詢輔導服務作業規範目的

為協助轄區企業單位與各組織團體進行轉型及升級，除提供整合式諮詢服務外，並召集產、官、學、研專家學者成立輔導顧問團，藉由輔導顧問團進場實地輔導服務，協助受輔導單位進行轉型與升級，並適時轉介申請分署及其他政府相關資源，冀望藉此多元輔導服務，拓展本分署服務網絡，藉以協助提昇單位人力資本及產業競爭力。



肆、諮詢輔導服務作業說明

一、服務對象

雲林、嘉義縣市及臺南地區具輔導服務需求之各組織團體，另為使更多單位能享有政府之資源，首次申請之新單位會列為優先輔導對象。

二、提供實地輔導服務

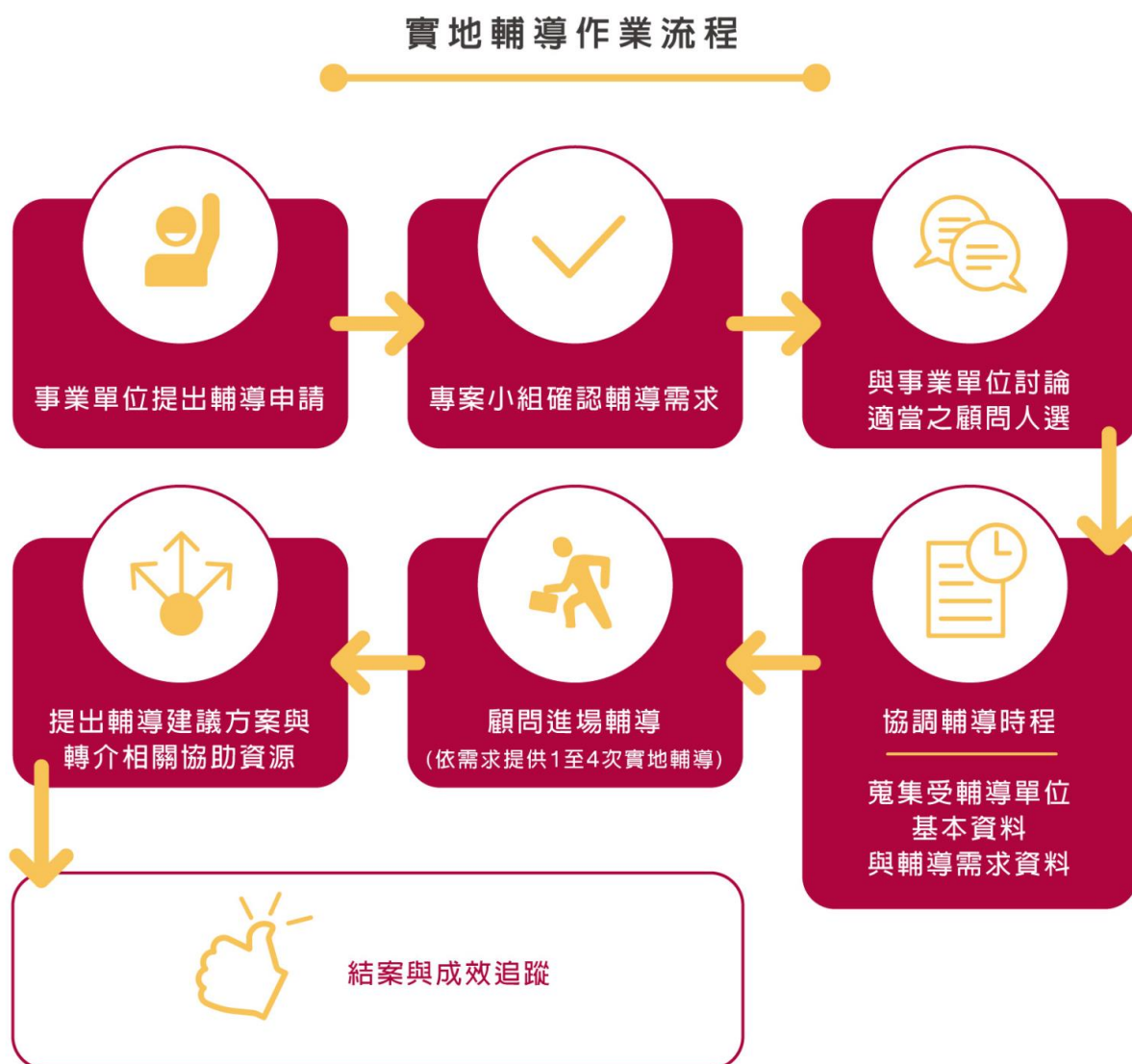
(一)申請時數與受理期間

1. 輔導服務時數以輔導顧問診斷建議次數為主，當年度單位可依需求提出申請進行實地或視訊輔導服務。
2. 輔導次數：每家以 4 次為原則，每次輔導上限以 3 小時為原則。
3. 輔導服務費用：**完全免費**。
4. 輔導服務時程：自 114 年 2 月起至 114 年 10 月 31 日止。
5. 申請輔導時間：自 114 年 1 月起至 114 年 10 月 31 日止，經費用罄即不再受理。
6. 申請方式：申請方式：以電話、傳真、書面、電子郵件、本網站輔導專區及 LINE@圖文選單提出輔導服務申請。
7. 服務窗口：德鍵企業有限公司：06-2200088#50-56。
8. 申請輔導服務應備文件：輔導服務申請表。
9. 輔導範圍：
 - **組織營運、轉型、技術升級**：企業競爭分析、組織營運與轉型、創業輔導與陪伴、品牌行銷策略、生產管理與製程改善、技術升級與改善、ERP 管理系統導入與優化、財務成本管理、建置標準作業程序。
 - **企業人才培育與培育系統**：教育訓練規劃、人才培育體系建置、人才管理與發展策略、企業關鍵職位人才培育、人才評量方法與機制訂定、人才管理成效衡量。
 - **職能分析與員工職涯發展**：企業職能發展與應用、職務說明書建置、職能落差分析、招募與人才留任、勞動法令、職業安全衛生相關法令、績效管理與獎懲制度。



- 人才培育單位職能導向課程及應用：職能導向課程發展及應用、職能模型建置、課程訓練地圖規劃。
- 政府產業發展相關議題輔導：政府資源應用、企業永續經營(ESG)、數位轉型相關、自動化與智慧製造、人工智慧(AI)、資訊安全相關。
- 其他需求_____

三、提供實地輔導服務





輔導服務申請表

輔導案號：B114CD

聯絡資訊	*姓名：	*職稱：	*E-mail：
	*電話：	*手機：	傳真：
公司資料	*單位名稱：		
	*單位地址：		
	單位統編：	*員工人數： ☐ 50 人以下 ☐ 51-100 人 ☐ 101 人-200 人 ☐ 201 人以上	
主要產品			
產業別	☐ 01. 農、林、漁、牧業 ☐ 02. 礦業及土石採取業 ☐ 03. 製造業：_____（請填寫產業別） ☐ 04. 電力及燃氣供應業 ☐ 05. 用水供應及污染整治業 ☐ 06. 營建工程業 ☐ 07. 批發及零售業 ☐ 08. 運輸及倉儲業 ☐ ☐ 09. 住宿及餐飲業 ☐ 10. 出版、影音製作、傳播及資訊服務業 ☐ 11. 金融及保險業 ☐ 12. 不動產業 ☐ 13. 專業、科學及技術服務業 ☐ 14. 支援服務業 ☐ 15. 公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ 16. 教育業 ☐ 17. 醫療保健及社會工作服務業 ☐ 18. 藝術、娛樂及休閒服務業 ☐ 19. 其它服務業：_____		
輔導需求面項	1. 組織營運、轉型、技術升級： ☐ 企業競爭分析 ☐ 組織營運與轉型 ☐ 創業輔導與陪伴 ☐ 品牌行銷策略 ☐ 生產管理與製程改善 ☐ 技術升級與改善 ☐ ERP 管理系統導入與優化 ☐ 財務成本管理 ☐ 建置標準作業程序 2. 企業人才培育與培育系統： ☐ 教育訓練規劃 ☐ 人才培育體系建置 ☐ 人才管理與發展策略 ☐ 企業關鍵職位人才培育 ☐ 人才評量方法與機制訂定 ☐ 人才管理成效衡量 3. 職能分析與員工職涯發展： ☐ 企業職能發展與應用 ☐ 職務說明書建置 ☐ 職能落差分析 ☐ 招募與人才 留任 ☐ 勞動法令 ☐ 職業安全衛生相關法令 ☐ 績效管理與獎懲制度 4. 人才培育單位職能導向課程及應用： ☐ 職能導向課程發展及應用 ☐ 職能模型建置 ☐ 課程訓練地圖規劃 5. 政府產業發展相關議題輔導： ☐ 政府資源應用 ☐ 企業永續經營(ESG) ☐ 數位轉型相關 ☐ 自動化與智慧製造 ☐ 人工智慧(AI) ☐ 資訊安全相關 6. 其他需求_____		
輔導需求(詳述)			
貴公司 想 了 解 或 申 請 的 計 畫	教育訓練補助	☐ 小型企業人力提升計畫 ☐ 企業人力資源提升計畫 ☐ 充電起飛計畫-補助在職勞工及自營作業者參訓 ☐ 充電起飛計畫-協助事業單位辦理在職訓練 ☐ 充電再出發訓練計畫 ☐ 在職中高齡者及高齡者穩定就業訓練補助實施計畫 ☐ 中高齡者退休後再就業準備訓練補助實施計畫 ☐ 產業人才投資方案(企業包班)	
	青年僱用補助	☐ 青年就業領航計畫(應屆高中職畢業生) ☐ 青年就業旗艦計畫(15-29 歲青年) ☐ 大專青年預聘計畫(大四生) ☐ 雙軌訓練旗艦計畫-產學攜手合作計畫 2.0	
	就業服務資源	☐ 補助僱用失業勞工(僱用獎助措施) ☐ 職場學習再適應計畫(僱用特定對象) ☐ 55+壯世代職場支持輔導費 ☐ 婦女再就業計畫 ☐ 繼續僱用高齡者補助計畫 ☐ 中高齡者退休後再就業準備協助措施補助計畫 ☐ 僱用退休中高齡及高齡者傳承專業技術及經驗補助 ☐ 職務再設計(中高齡&高齡者) ☐ 單側聽損者職務再設計補助 ☐ 職務再設計補助((受 ECFA 影響) ☐ 身心障礙者職務再設計 ☐ 中高齡就業輔導團 ☐ 現場徵才活動 ☐ 大量解僱再僱獎勵	
	產學合作計畫	☐ 產學訓合作訓練計畫 ☐ 產訓合作職前訓練(產業與分署合作) ☐ 委外職前訓練計畫(產訓專班) ☐ 推動事業單位辦理職前培訓計畫(產業與訓練單位合訓) ☐ 補助大專校院辦理就業學程計畫(針對大三、四生)	
	其他計畫	☐ 雲嘉南區域運籌人力資源整合服務計畫 ☐ TTQS 輔導/評核 ☐ 職能導向課程品質(i CAP)認證課程 ☐ 產業人才投資方案 ☐ 區域產業據點職業訓練計畫 ☐ 委外職前訓練計畫暨青年專班 ☐ 多元就業開發方案 ☐ 培力就業計畫	
本人允許此個資做為德鍵企業依個資法規定蒐集與利用：本計畫執行必需、統計、分析、邀請、通知相關訊息及日後不定期推廣活動使用，如同意提供上述欄位內之個資使用，請於右方欄位簽名_____			